

Club Diaryの最新情報はこちらでGet!!

Club Diary Facebookページ
(<https://www.facebook.com/ClubDiary>)

Club Diary 製作会社コーポレートサイト
(<http://ligna.jp/>)

Contact sheetの説明

Contact sheetは、お客さんへ電話かメールで連絡をとったことを記録していく連絡記録簿です。記録していくことで、うっかり期間を空けて連絡をしていないことに気づけたり、また、それを防止することができます。

忘れがちになってしまうFreeのお客さんへの連絡も、このページで解決！記録を続けることで、「連絡が少なかった→来店が少なかった」などと、それぞれのお客さんの傾向データもとれて対応に活躍する可能性もあります。

※一日に同じ人物へ複数回連絡をとった場合に、1マスずつ記録していくか、或いは複数回でも一日1マスにするのかはご自身でルールを決めて使用してください。

数字は、電話やメールの回数を表すカウント用の数字です。

期間を設定してください。
連絡を多くする方は期間を半月などとし、短く設定します。

空欄に連絡した日付を記入します。
その連絡手段は電話か、メールか、或いは両方かを色塗りして記録してください。



Club Diaryのアイデア

連絡実績があるマスの三角形を色塗りしていくと、ページ全体がグラフ状に見えるようになります。

指名客か、フリー客なのかを、チェックを入れるか色塗りをして表します。
指名・フリーそれぞれの色を決め、色分けして塗ると分かりやすくなります。

「お客様カルテ」をご利用の方は、カルテNo.を記入しておくとう便利！

Ⓐの期間終了後、期間中に連絡した様々な合計や、その期間中に来店してもらった回数を記入します。

来店把握には「Visitor sheet」を使用すると便利！